
Všeobecné obchodné podmienky – mts.sk

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) zmluvné záväzkové vzťahy vo veciach vykonania diela, prác alebo služieb vzniknutých medzi spoločnosťou MTS, spol. s r.o., Krivá 53, 027 55, Krivá, Slovenská republika, IČO: 36 001 368, DIČ: 2020426045, IČ DPH: SK2020426045, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3318/L (ďalej len „Zhotoviteľ“) ako zhotoviteľom a objednávateľom, s ktorým Zhotoviteľ uzatvára Zmluvu (ďalej len „Objednávateľ“).

Článok I. Definície

- 1.1 Zhotoviteľ je obchodná spoločnosť MTS, spol. s r.o., Krivá 53, 027 55, Krivá, Slovenská republika, IČO: 36 001 368, DIČ: 2020426045, IČ DPH: SK2020426045, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3318/L.
- 1.2 Objednávateľ je právnická osoba alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorý objednáva dielo za účelom svojho podnikania. Podnikateľom je najmä osoba zapísaná v obchodnom registri alebo živnostenskom registri; osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia; osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov. Podnikateľ sa riadi týmito obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a Obchodným zákonníkom.
- 1.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzavretej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom. V prípade, ak zmluva upravuje práva a povinnosti zmluvných strán odlišne od týchto všeobecných obchodných podmienok, má úprava práv a povinností zmluvných strán v zmluve prednosť. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa aplikujú prednostne v prípade stretu so všeobecnými obchodnými podmienkami Objednávateľa. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok Objednávateľa alebo akýchkoľvek iných obchodných podmienok je výslovne vylúčená, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Akýkoľvek odkaz na iné obchodné, nákupné, dodacie alebo akékoľvek iné podmienky na dokumentoch Objednávateľa (vrátane odkazov na objednávkach Objednávateľa alebo akejkoľvek korešpondencie alebo komunikácie Objednávateľa) je právne neúčinný a nezaväzuje Zhotoviteľa. Nemá prednosť alebo akýkoľvek vplyv alebo dosah na obsah práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy podľa bodu 1.4, a to bez ohľadu na to, či je takýto dokument podpísaný Zhotoviteľom. Objednávateľ sa zaväzuje, že na dokumentoch týkajúcich sa alebo akokoľvek súvisiacich so zmluvou podľa bodu 1.4 nebude uvádzať odkazy na iné obchodné, nákupné, dodacie alebo akékoľvek iné podmienky.
- 1.4 Zmluvou sa rozumie:
 - a) Zmluva o dielo, ktorá je uzavretá zaslaním písomného potvrdenia o prijatí objednávky Zhotoviteľom Objednávateľovi. V tomto prípade je návrhom na uzavretie zmluvy objednávka, ktorú adresuje Objednávateľ Zhotoviteľovi

a písomné potvrdenie o prijatí objednávky je akceptáciou návrhu. Objednávateľ zaslaním objednávky Zhotoviteľovi potvrdzuje, že súhlasil s cenovou ponukou Zhotoviteľa a zároveň sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

- b) Písomná zmluva o dielo uzavretá v listinnej forme, ktorá je uzavretá okamihom podpisu zmluvy o dielo Objednávateľom a Zhotoviteľom. Objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa.

- 1.5 Dielo je zariadenie zhotovené v zmysle zmluvy podľa bodu 1.4, ktorej uzavretiu predchádza postup podľa bodu 2.1.

Článok II.

Uzatvorenie zmluvy

- 2.1 K uzatvoreniu zmluvy dochádza na základe predzmluvných rokovaní, ktorých postup je nasledovný:

- a) Objednávateľ osloví Zhotoviteľa so zadáním na zhotovenie diela a špecifikáciou diela (napr. počet kusov, technické nákresy, dokumenty, informácie k zhotoveniu diela a pod.),
- b) Zhotoviteľ na základe zadania Objednávateľa vypracuje cenovú ponuku, ktorú pošle Objednávateľovi,
- c) Po odoslaní cenovej ponuky prebehnú medzi zmluvnými stranami rokovania k samotnému dielu a cene za dielo. V prípade, že sa zmluvné strany počas rokovania dohodnú, Objednávateľ vystaví objednávku s dohodnutou cenou za dielo na základe cenovej ponuky podľa písm. b), ktorú odošle Zhotoviteľovi,
- d) Moment uzavretia zmluvy sa spravuje bodom 1.4 týchto všeobecných obchodných podmienok,
- e) Uzatvorením zmluvy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené zmluvou a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak je medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom uzavretá zmluva o dielo podľa bodu 1.4 písm. b), majú ustanovenia zmluvy o dielo, ktoré upravujú práva a povinnosti Objednávateľa a Zhotoviteľa odlišne od všeobecných obchodných podmienok prednosť pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

- 2.2 Zadanie, cenová ponuka, objednávka a potvrdenie objednávky musia mať písomnou formou, a to v podobe listu alebo e-mailu. Objedávka môže byť vykonaná aj prostredníctvom objednávacieho portálu Zhotoviteľa (napr. ARIBA, eProcurement a pod.).

- 2.3 Objednávateľ nie je oprávnený zrušiť objednávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa po tom, ako objednávku Zhotoviteľ písomne potvrdil.

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa dielo, ktorého špecifikácia je uvedená v zmluve, v termíne a cene podľa zmluvy, a záväzok Objednávateľa vykonané dielo prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu diela.
- 3.2 Zhotoviteľ vykonáva dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.

Článok IV. Miesto a termín plnenia

- 4.1 Dielo sa zhotovuje u Zhotoviteľa, alebo na mieste, ktoré určí zmluva. Miestom odovzdania diela je miesto dohodnuté v zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.2 Zhotoviteľ je povinný začať so zhotovovaním diela a odovzdať riadne dokončené dielo v termínoch dohodnutých v zmluve.
- 4.3 Ak nie je písomne dohodnuté inak, Objednávateľ môže prevziať dielo na výzvu Zhotoviteľa aj pred dohodnutým termínom plnenia.
- 4.4 Zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním diela podľa termínu dohodnutého v zmluve v prípade, ak je omeškanie spôsobené Objednávateľom. V takomto prípade sa termíny predlžujú o dobu, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní. Posunutie termínu dodania diela nemá vplyv na platobné povinnosti Objednávateľa, ktoré ostávajú v pôvodne dohodnutých podmienkach.
- 4.5 Dodacia lehota sa môže primerane predĺžiť z dôvodu:
- a) neočakávaných, Zhotoviteľom nezavinených skutočností (vyššia moc) alebo
 - b) akéhokoľvek oneskorenia alebo prekážky zo strany Objednávateľa. V prípade, ak dôjde k predĺženiu dodacej lehoty z dôvodov na strane Objednávateľa o viac ako 15 kalendárnych dní, je Zhotoviteľ oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi poplatok za skladovanie vo výške 0,05 % z ceny diela za každý začatý deň, o ktorý sa dodacia lehota predĺžila, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak sa predĺži dodacia lehota podľa písm. b) tohto bodu o viac ako 15 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, je Zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 4.6 Termín dodania diela je okrem prípadov uvedených v bode 4.5 možné zmeniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán. Objednávateľ nie je oprávnený termín dodania diela jednostranne meniť.
- 4.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi plnú súčinnosť potrebnú k riadnemu dodaniu diela, najmä v dostatočnom časovom predstihu poskytnúť Zhotoviteľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sa týkajú diela a zabezpečiť

všetky potrebné náležitosti na vykonanie skúšok a testov diela vrátane materiálu. Rovnako je Objednávateľ povinný v prípade potreby zabezpečiť prítomnosť jeho odborných pracovníkov za účelom plnenia obsahu zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Zhotoviteľovi v dôsledku omeškania pri poskytovaní súčinnosti, na ktorej poskytnutie je povinný podľa zmluvy alebo na poskytnutie ktorej bol Zhotoviteľom vyzvaný.

- 4.8 Ak nebude možné z dôvodu nedostatočnej súčinnosti (napr. nedodanie dielov zo strany Objednávateľa Zhotoviteľovi na vykonanie otestovania diela v zmysle bodu 5.6, nedostatočná príprava rozvodov na pripojenie diela k sieťam) na strane Objednávateľa dielo vyskúšať alebo vykonať montáž v súlade so zmluvou do siedmich kalendárnych dní, ak sa Objednávateľ a Zhotoviteľ nedohodnú písomne inak a Objednávateľ takúto súčinnosť neposkytne do siedmich kalendárnych dní po doručení výzvy Zhotoviteľa, má Zhotoviteľ právo určiť, že dielo sa považuje za odovzdané Objednávateľovi v termíne písomne určenom Zhotoviteľom alebo Zhotoviteľ môže od zmluvy odstúpiť. Následne je Objednávateľ povinný dielo od Zhotoviteľa prevziať a splniť všetky svoje nadväzujúce povinnosti.
- 4.9 Za okolnosti vyššej moci sa považujú neodvratiteľné udalosti, ktoré tá zmluvná strana, ktorá sa ich dovoľáva, pri uzatváraní zmluvy nemohla predvídať, a ktoré jej bránia, aby splnila svoje zmluvné povinnosti riadne a včas, ako napríklad, avšak nielen: vojna, živelné katastrofy, pandémie, štrajky alebo zásahy verejnej moci (legislatíva, vládne opatrenia a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa považuje aj v čase uzavretia zmluvy nepredvídateľné oneskorenie dodávok subdodávateľov, výpadky výroby, nedostatok materiálov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že akýkoľvek druh platobnej neschopnosti zmluvných strán nemožno považovať za okolnosť vyššej moci.

Článok V.

Vykonanie a prevzatie diela

- 5.1 Zhotoviteľ je pri zhotovovaní diela viazaný pokynmi Objednávateľa v rozsahu špecifikácie diela určenej v cenovej ponuke a technických podkladov, ktoré boli súčasťou zadania podľa bodu 2.1 písm. a), na základe ktorých bola cenová ponuka vyhotovená. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Objednávateľ zodpovedá za porušenie autorských práv tretích osôb, ak Zhotoviteľovi poskytne v zmysle bodu 2.1 alebo v priebehu zhotovovania diela výkresy alebo akékoľvek technické podklady na zhotovenie diela. Objednávateľ je oprávnený zadávať pokyny na zhotovovanie diela v rozsahu cenovej ponuky a technických podkladov, ktoré boli súčasťou zadania podľa bodu 2.1 písm. a), na základe ktorých bola cenová ponuka vyhotovená elektronicky, a to formou e-mailu. V prípade, ak sú pokyny Objednávateľa nad rámec cenovej ponuky a technických podkladov, ktoré boli súčasťou zadania podľa bodu 2.1 písm. a), na základe ktorých bola cenová ponuka vyhotovená, nie je nimi Zhotoviteľ viazaný a takéto pokyny sa považujú za práce navyše. Zhotoviteľ po zadaní pokynu na práce navyše vyhotoví a odošle Objednávateľovi cenovú ponuku. Zhotoviteľ je povinný vykonať práce navyše až po písomnom odsúhlasení cenovej ponuky na

práce na viac zo strany Objednávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať prácu navyše odmietnuť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že Zhotoviteľ má právo na odmenu za vykonanie prác navyše nad rámec odmeny dohodnutej za vykonanie diela.

- 5.2 Pred ukončením všetkých prác v súvislosti s dielom je Zhotoviteľ povinný vyzvať Objednávateľa na osobnú predprebierku diela za prítomnosti oboch zmluvných strán, resp. ich poverených zástupcov. V prípade, ak sa zmení osoba povereného zástupcu v priebehu zhotovovania diela, je touto poverenou osobou priamy nadriadený pôvodného povereného zástupcu Objednávateľa. Dielo je vyrobené na základe požiadaviek Objednávateľa a zodpovedá jeho špecifickým potrebám, a preto sa u Zhotoviteľa uskutočňuje predprebierka. Počas predprebierky diela má Objednávateľ možnosť skontrolovať funkčnosť, parametre a vlastnosti diela v zmysle objednávky diela Objednávateľom. Predprebierka diela prebieha v mieste zhotovenia diela, teda v priestoroch Zhotoviteľa, ak zmluva neurčuje inak. Zmluvné strany sú povinné dohodnúť si termín predprebierky diela. Predprebierka diela Objednávateľom musí byť vykonaná najneskôr do 14 dní od Zhotoviteľom doručenej výzvy na predprebierku diela, ak sa Objednávateľ a Zhotoviteľ nedohodnú inak. V prípade, že z dôvodov na strane Objednávateľa nedôjde k vykonaniu predprebierky diela v lehote uvedenej v tomto bode, má sa za to, že dielo je riadne funkčné a nemá žiadne vady. V prípade riadne neospravedlnenej neprítomnosti Objednávateľa na predprebierke podľa tohto bodu je Zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť a žiadať od Objednávateľa primeranú náhradu za skutočne vynaložené náklady Zhotoviteľom.
- 5.3 O vykonaní predprebierky diela spíše Objednávateľ a Zhotoviteľ protokol o predprebierke diela. V prípade, ak sa pri predprebierke diela vyskytnú vady, je potrebné ich špecifikovať v protokole o predprebierke diela a zároveň sa Objednávateľ a Zhotoviteľ dohodnú na primeranej lehote na odstránenie týchto väd. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú na odstránení väd, majú obe zmluvné strany právo od zmluvy odstúpiť. Uplatnením práva na odstúpenie nezaniká právo Zhotoviteľa na náhradu škody, ktorá mu vznikne porušením zmluvy zo strany Objednávateľa. V prípade, že sa Objednávateľ a Zhotoviteľ na primeranej lehote na odstránenie väd nedohodnú, je Zhotoviteľ povinný vady odstrániť v primeranej lehote určenej Zhotoviteľom.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ zabezpečí prepravu diela k Objednávateľovi, ak sa Objednávateľ a Zhotoviteľ nedohodnú inak. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi s tým spojené náklady, ktoré zahŕňajú najmä náklady na balenie a dopravu diela. V prípade, ak Zhotoviteľ zabezpečuje prepravu diela k Objednávateľovi, je Objednávateľ povinný vytvoriť Zhotoviteľovi v mieste určenia také podmienky, aby preprava a montáž diela prebehla bez akýchkoľvek ťažkostí a problémov, t. j. predovšetkým Objednávateľ umožní voľné a bezpečné pristavenie auta na vykladacie miesto a transportný koridor na miesto montáže diela. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať vykládku diela prostredníctvom mechanizačných prostriedkov a riadne vyškolených

-
- pracovníkov. Ak dôjde pri vykládke diela k poškodeniu diela alebo vznikne škoda na diele, zodpovedá Objednávateľ za túto škodu.
- 5.5 Objednávateľ je povinný umožniť Zhotoviteľovi vstup na pracovisko Objednávateľa, za účelom montáže diela, jeho testovania, skúšok a za účelom odstránenia väd diela.
- 5.6 Zhotoviteľ si splní svoju povinnosť vykonať dielo, až keď vykoná montáž diela, skúšky a testy diela a technickú kontrolu diela v priestoroch Objednávateľa, ak nie je dohodnuté inak. O priebehu preberacieho konania spisuje Objednávateľ v súčinnosti so Zhotoviteľom preberací protokol o odovzdaní a prevzatí diela, ktorého jedno vyhotovenie podpísané oboma zmluvnými stranami dostane Zhotoviteľ a jedno vyhotovenie Objednávateľ. V prípade, že zmluvné strany opomenú vyhotovenie preberacieho protokolu alebo ak Objednávateľ v rozpore so zmluvou odmietne preberací protokol podpísať, dielo sa považuje za riadne odovzdané podpísaním dodacieho listu Objednávateľom.
- 5.7 Podmienky prepravy diela sa spravujú podmienkami INCOTERMS 2020 (EXW,DAP) pokiaľ sa Zhotoviteľ a Dodávateľ nedohodnú inak.
- 5.8 Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na Objednávateľa okamihom odovzdania diela Objednávateľovi alebo prvému externému prepravcovi na prepravu, ak sa podmienky prepravy nespravujú podmienkami INCOTERMS podľa bodu 5.7.
- 5.9 Vlastnícke právo k dielu prechádza na Objednávateľa okamihom zaplatenia celej Ceny diela. Do doby nadobudnutia vlastníckeho práva Objednávateľa k dielu, Objednávateľ nemôže previesť dielo na tretiu osobu alebo k dielu zriadiť akékoľvek iné právo tretej osoby.

Článok VI.

Cena diela a platobné podmienky

- 6.1 Cena za zhotovenie diela je stanovená dohodou zmluvných strán na základe odsúhlasenej cenovej ponuky zo strany Objednávateľa, ktorú Objednávateľ uzavretím zmluvy potvrdzuje.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak po uzatvorení zmluvy dôjde k zmene cien materiálov a vstupov o viac ako 5 %, môže Zhotoviteľ cenu za dielo upraviť o príslušné percento. Objednávateľ sa zaväzuje takto upravenú cenu za dielo zaplatiť.
- 6.3 Cena diela nezahŕňa DPH v zákonnej výške.
- 6.4 Cena diela zahŕňa aj balné, prepravné a montáž diela, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.

-
- 6.5 Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu diela na základe faktúry, ktorá je vystavená podľa podmienok dohodnutých v zmluve. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť v zmluve, že cena diela bude zaplatená prostredníctvom viacerých faktúr (riadnej, zálohovej alebo čiastkových).
- 6.6 Lehota splatnosti faktúr vystavených Zhotoviteľom je 30 dní od ich vystavenia Zhotoviteľom, ak na faktúre nie je uvedené inak. Úhrada bude vykonaná bezhotovostným bankovým prevodom v eurách na účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre. Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa sa považuje deň pripísania ceny diela na účet Zhotoviteľa.
- 6.7 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry o viac ako 10 dní vzniká Zhotoviteľovi právo na pozastavenie prác na diele alebo ďalších dohodnutých dodávok, a to až do doby úhrady všetkých neuhradených faktúr po lehote splatnosti.
- 6.8 V prípade nedodržania termínu splatnosti je Zhotoviteľ oprávnený nárokovať voči Objednávateľovi úroky z omeškania podľa platnej legislatívy a zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Túto sumu je následne Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi uhradiť v lehote splatnosti.
- 6.9 Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo má v čase jeho odovzdania a prevzatia vlastnosti dohodnuté v zmluve. Zhotoviteľ tiež zodpovedá za to, že tieto vlastnosti bude mať dielo, resp. jeho časť počas celej záručnej doby.
- 7.2 Záručná doba na dielo v rozsahu vykonaných prác Zhotoviteľa na diele a jeho funkčnosti podľa zadania Objednávateľa špecifikovaného v bode 2.1 písm. a) je 12 mesiacov a začína plynúť dňom podpísania dodacieho listu Objednávateľom podľa bodu 5.6 zmluvy, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- 7.3 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré sa vyskytli na diele v dôsledku porušenia povinnosti zo strany Objednávateľa. Rovnako Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za chyby a vady, ktoré vznikli v dôsledku neodbornej prevádzky, obsluhy a údržby diela, resp. jeho používaním v rozpore so záručnými podmienkami, návodom na použitie, alebo inými dokladmi dodanými Zhotoviteľom resp. v rozpore s obvyklým spôsobom užívania.

-
- 7.4 V prípade, že má dielo pri preberaní zjavné vady, alebo doklady, ktoré majú byť s dielom odovzdané nie sú kompletné, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie diela. O odmietnutí prevzatia diela s popisom vád, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia diela spíše Zhotoviteľ a Objednávateľ záznam. Zároveň sa v zázname určí termín na odstránenie vád, ktorý stanoví Zhotoviteľ.
- 7.5 V prípade, že Objednávateľ prevezme dielo so zjavnými vadami, budú vady popísané v preberacom protokole spolu s určením termínu na odstránenie vád, ktorý stanoví Zhotoviteľ.
- 7.6 V prípade, že sa pri preberaní diela vyskytnú akékoľvek vady, ktoré by bolo možné objaviť/zistiť počas predprebiecky v zmysle Článku V., Objednávateľ je povinný prevziať dielo aj s týmito vadami, pričom tieto vady budú popísané v preberacom protokole spolu s určením termínu na odstránenie vád, ktorý stanoví Zhotoviteľ. V prípade, že má Objednávateľ záujem o odstránenie vád, ktoré neboli vytknuté počas predprebiecky diela a neboli špecifikované v preberacom protokole, Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi samostatnú cenovú ponuku na ich odstránenie. Pričom akceptovanie takejto cenovej ponuky sa považuje za novú zmluvu o dielo.
- 7.7 Vady, ktoré sa zistia po prevzatí diela (po podpise preberacieho protokolu) počas záručnej doby, budú odstránené Zhotoviteľom v rámci záruky v súlade s týmto všeobecnými obchodnými podmienkami a zmluvou.
- 7.8 Objednávateľ je povinný čo najskôr, najneskôr do 5 dní od okamihu, keď sa vyskytne vada, oznámiť Zhotoviteľovi vady a to písomne, s presným popisom vád (prípadne fotodokumentáciou) (ďalej aj „Reklamácia“). Reklamácia musí obsahovať najmä výrobný štítok zariadenia s výrobným číslom diela, dátum zistenia vady a popis druhu a rozsahu vady.
- 7.9 Pokiaľ sa objavia vady na diele, je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi umožniť na mieste, kde sa dielo nachádza, posúdenie vady, a to aj treťou osobou, ak si to bude vyžadovať situácia (napr. znalec). Pokiaľ sa preukáže, že Reklamácia bola neoprávnená, je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úhradu nákladov spojených s neoprávnenou reklamáciou pričom Objednávateľ je povinný uhradiť uvedené náklady, ktoré Zhotoviteľovi s týmto konaním vznikli.
- 7.10 Pokiaľ Objednávateľ poruší povinnosť oznámiť vady riadne a včas v zmysle bodu 7.8, má Zhotoviteľ vždy právo vzniesť námietku oneskorenej Reklamácie. V prípade vzniesenia námietky oneskorenej Reklamácie, práva Objednávateľa z predmetných vád uplatnených takouto oneskorenou Reklamáciou zanikajú.
- 7.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po oznámení Reklamácie zo strany Objednávateľa, v lehote 10 pracovných dní písomne potvrdí prijatie Reklamácie a oznámi spôsob vybavenia Reklamácie.

-
- 7.12 Objednávateľ nie je oprávnený počas trvania záruky odstrániť vadu diela sám alebo na vlastné náklady bez súhlasu Zhotoviteľa. Pri porušení tohto záväzku stráca Objednávateľ práva zo zodpovednosti za vady a rovnako stráca záruku na dielo.
- 7.13 Ak ide o odstrániteľnú vadu uplatnenú Objednávateľom v záručnej dobe diela, má Objednávateľ právo, aby bola bezplatne, v primeranej lehote a riadne odstránená. Zhotoviteľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú časť diela, ak to Zhotoviteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 7.14 Ak ide o neodstrániteľné vady, ktoré však nebránia užívaniu diela, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny diela. Ak ide o neodstrániteľné vady, ktoré bránia užívaniu diela, má Objednávateľ právo žiadať primeranú zľavu z ceny diela.

Článok VIII.

Dôverné informácie

- 8.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by zo zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa za dôverné informácie považujú informácie, ktoré sa dozvedela ktorákoľvek zo zmluvných strán v súvislosti s vykonaním diela, alebo plnením na základe zmluvy, alebo informácie, ktoré ktorákoľvek zo zmluvných strán označila ako dôverné.
- 8.2 Za dôverné informácie sa považujú informácie:
- a) ktoré sa týkajú zmluvy a jej plnenia,
 - b) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how),
 - c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - d) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane alebo získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä, nie však výlučne žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka);
- 8.3 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy.

Článok IX.

Trvalo udržateľný rozvoj, sociálna spôsobilosť Objednávateľa a zabezpečenie kvality dodávok

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať akúkoľvek svoju činnosť v súlade s medzinárodne uznávanými štandardmi týkajúcimi sa spoločenskej zodpovednosti, trvale udržateľného rozvoja a systému manažérstva kvality. Splnenie požiadavky podľa tohto bodu vyššie preukazuje Objednávateľ Zhotoviteľovi buď: certifikátom podľa ISO 9001, ISO 14001 (ďalej len „Certifikáty“) alebo iným spôsobom uspokojivým pre Zhotoviteľa v rozsahu zodpovedajúcom podľa Certifikátov.
- 9.2 Zhotoviteľ je oprávnený požiadať Objednávateľa o preukázanie splnenia si povinnosti podľa tohto článku a preveriť si splnenie tejto povinnosti priamo u Objednávateľa. V prípade ak Zhotoviteľ identifikuje na strane Objednávateľa porušenie povinnosti podľa tohto bodu, určí Zhotoviteľ Objednávateľovi lehotu na nápravu, do uplynutia ktorej je Objednávateľ povinný spĺňať podmienky podľa tohto článku. V prípade, ak Objednávateľ nebude ani po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety spĺňať podmienky podľa tohto článku, bude sa to považovať za závažné porušenie zmluvy zo strany Objednávateľa a Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 9.3 Objednávateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať záväzné dokumenty Zhotoviteľ, ktoré sú dostupné na <https://www.mts.sk/zavazne-dokumenty-mts/>.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo zmluvy a/alebo všeobecných obchodných podmienok, sa týmto výslovne dohodli na použitie právneho poriadku Slovenskej republiky. Práva a povinnosti výslovne neupravené zmluvou a/alebo všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd príslušný podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, resp. pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že zmluvné strany si týmto dohodli právomoc súdov Slovenskej republiky.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú vzájomne rešpektovať svoje oprávnené záujmy, súvisiace s plnením zmluvy, a že si budú poskytovať všetku potrebnú súčinnosť, ktorá sa od nich dá spravodlivo požadovať, aby bol dosiahnutý účel zmluvy.

10.4 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Táto zmena sa však nedotkne už uzatvorených zmlúv, ale len tých, ktoré budú uzavreté po účinnosti zmeny všeobecných obchodných podmienok.

10.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 12.02.2025.

MTS, spol. s r.o.

.....
Ing. Peter Laurinčík
konateľ